



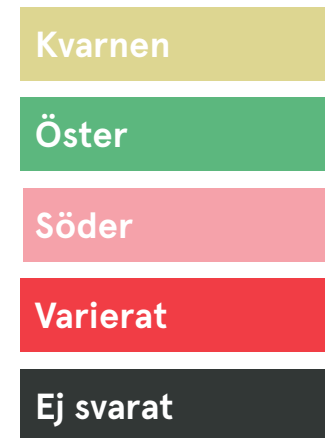
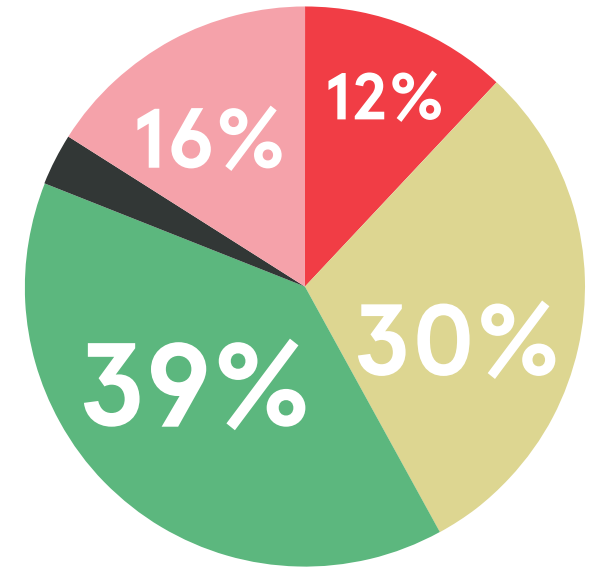
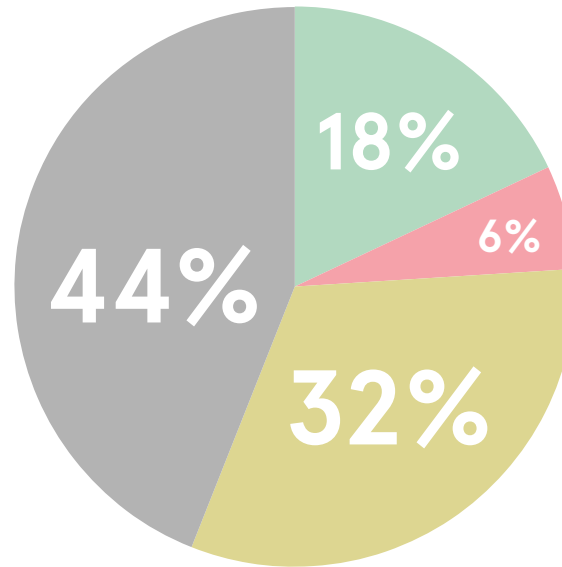
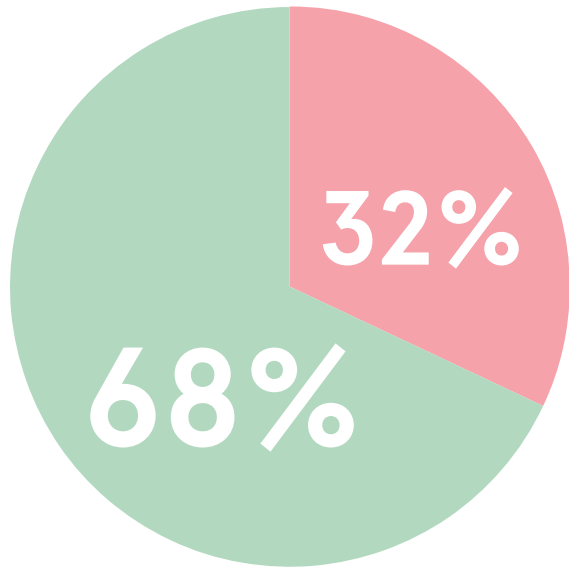
friskis

Medlems-
undersökning

2017

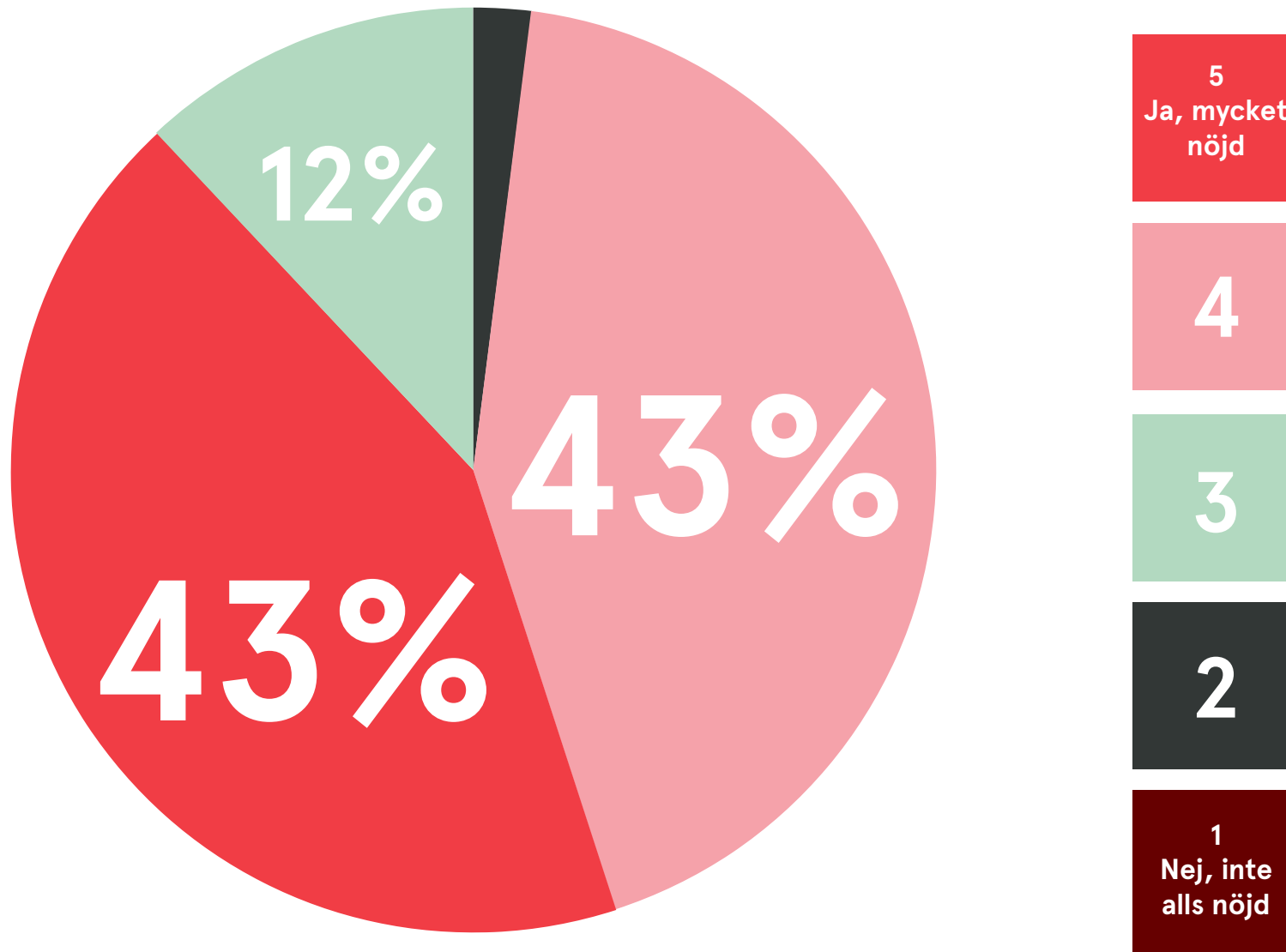


Svarsstatistik



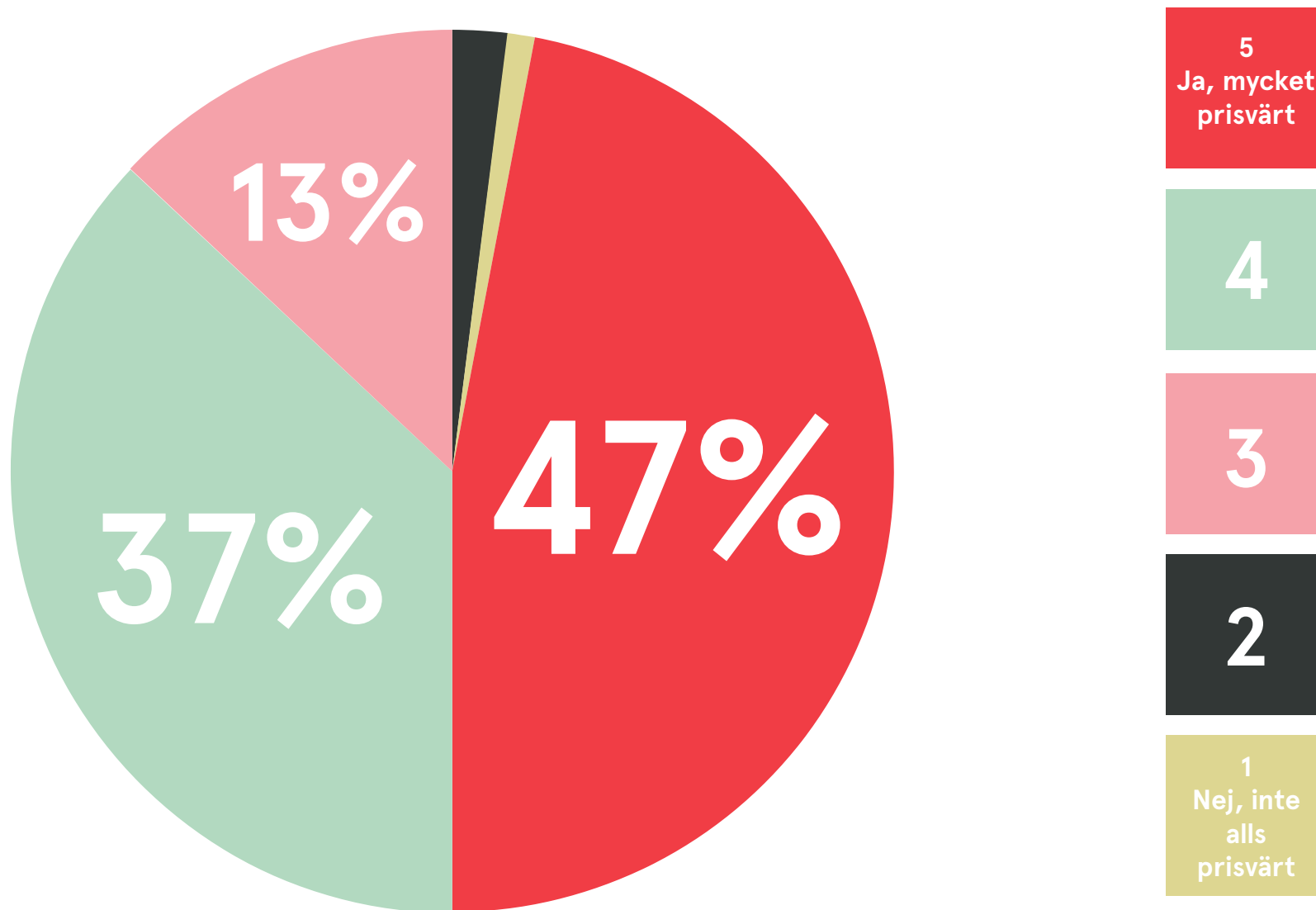
Nöjdhet

Hur nöjd eller missnöjd är du med F&S Örebro?



Prisvärdhet

Tycker du det är prisvärt att träna hos F&S Örebro?



Totalt nöjdhetsindex

Nöjdhetsindex kommer från fråga 1 och 2. Det ger oss en bild av hur **nöjda** medlemmarna generellt är med Friskis&Svettis Örebro.



Trivsel

Friskis&Svettis har en idé om att erbjuda lustfylld och lättillgänglig träning av hög kvalitet för alla. Vi ställde frågan **"I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden som rör Friskis&Svettis Örebro?"**

96% tycker det är **roligt** att träna här

95% känner sig **välkomna**

91% tycker det är **enkelt** och **lättillgängligt**

92% tycker att utbudet fyller sina **träningsbehov**

88% tycker att vi är det **självklara träningsalternativet** i Örebro

97% **mår bra** av att träna hos oss

96% känner sig **trygga** här

Antal procent, av de som har en uppfattning, som gett omdömet 3-5 där 5 är "Stämmer helt".

Mötet

Vi bad medlemmarna betygsätta mötet med Friskis&Svettis Örebro.
Andel som tycker det är "Bra" till "Mycket bra" på olika områden.



Kvalitet

Andel som upplever "God" till "Mycket god" kvalitet inom:

Våra gruppträningspass

97,5%

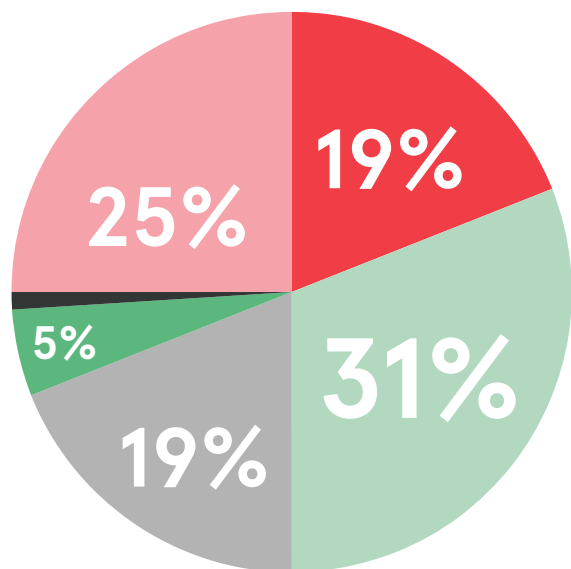
Våra gyminstruktioner

92%

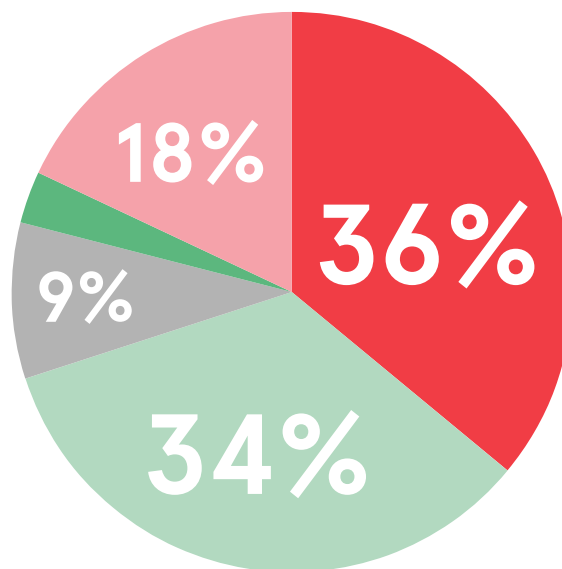
100%

Entré, inpassering och skohörna

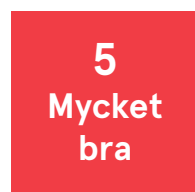
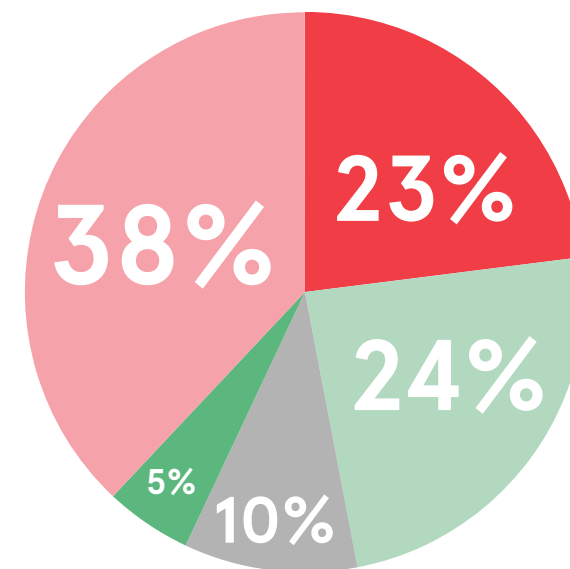
KVARNEN



ÖSTER

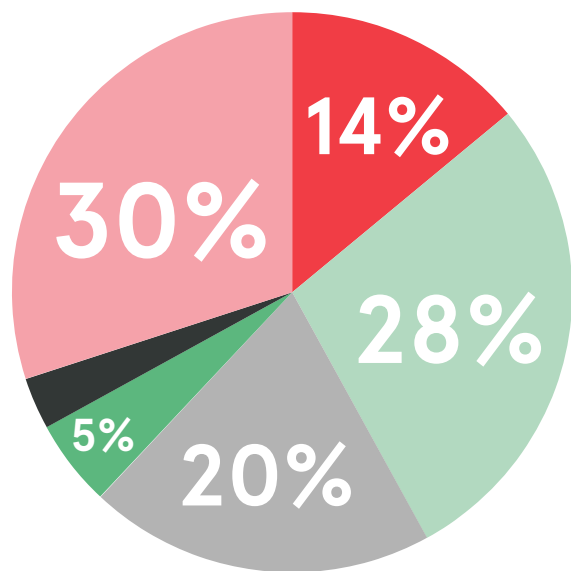


SÖDER

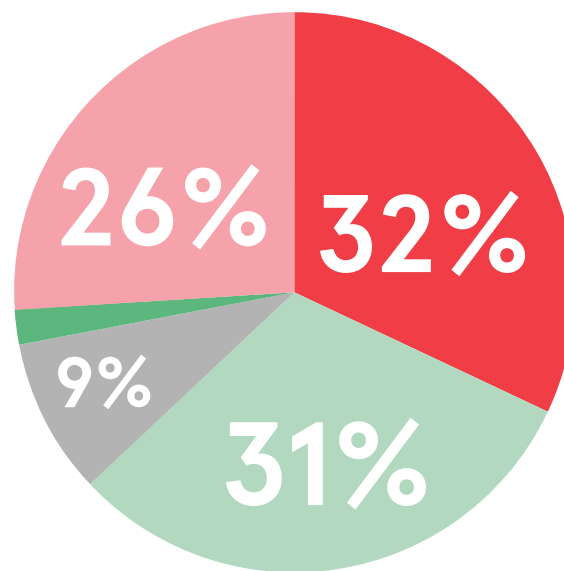


Omklädningsrum

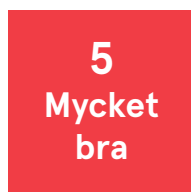
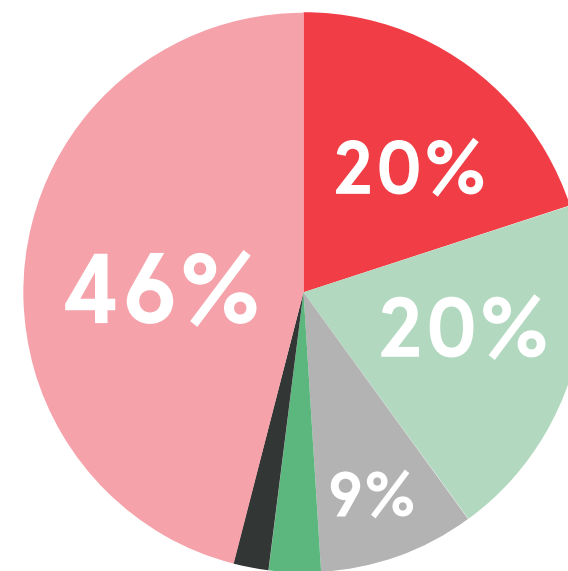
KVARNEN



ÖSTER

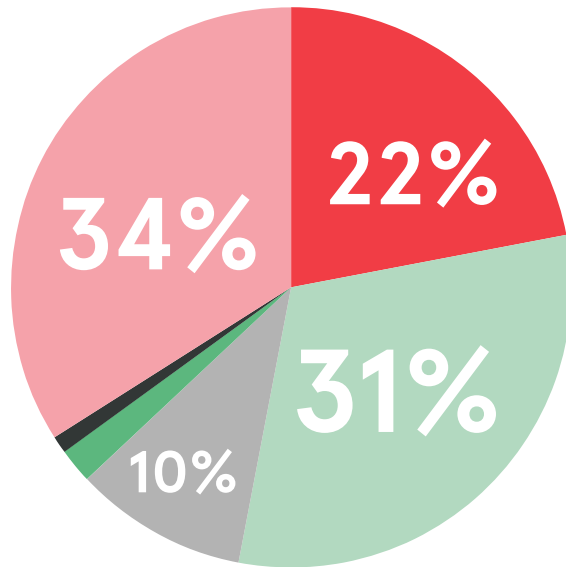


SÖDER

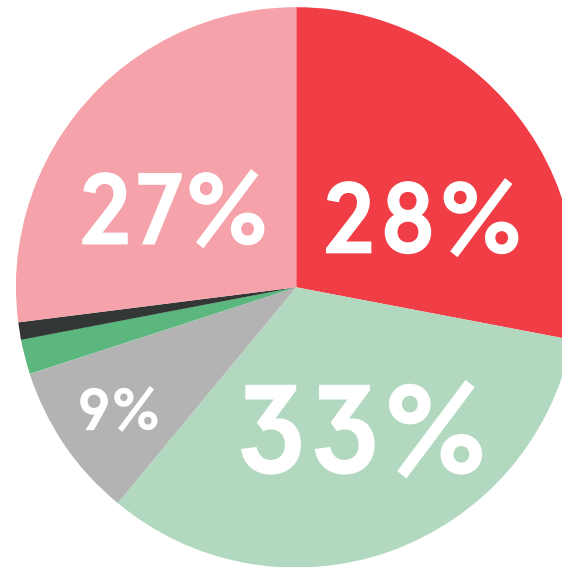


Träningsutrustning

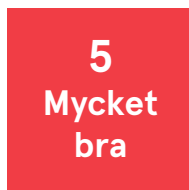
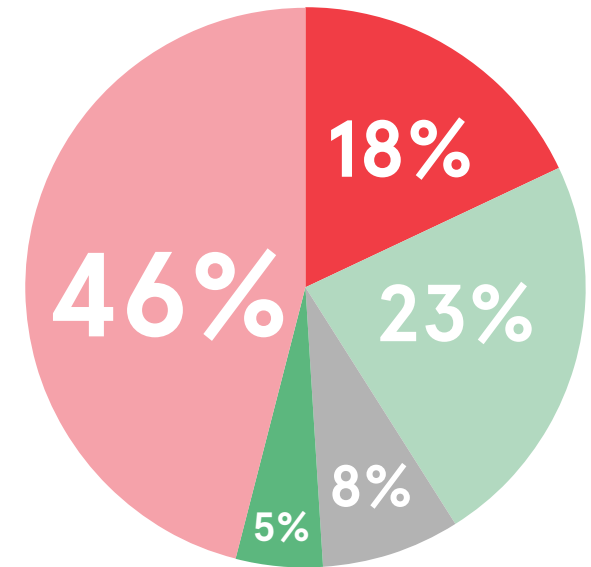
KVARNEN



ÖSTER

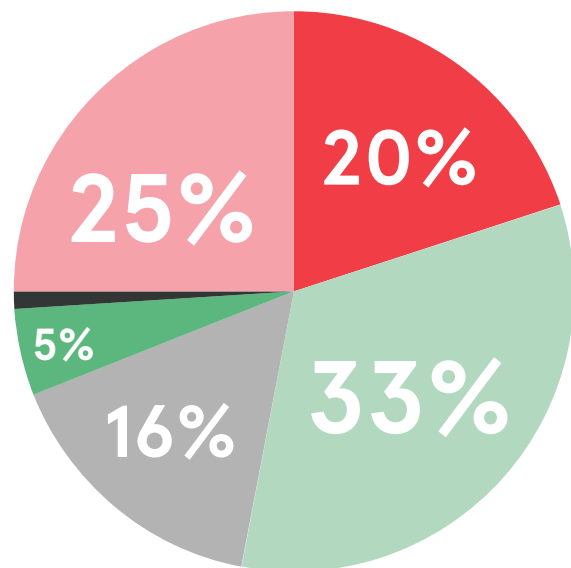


SÖDER

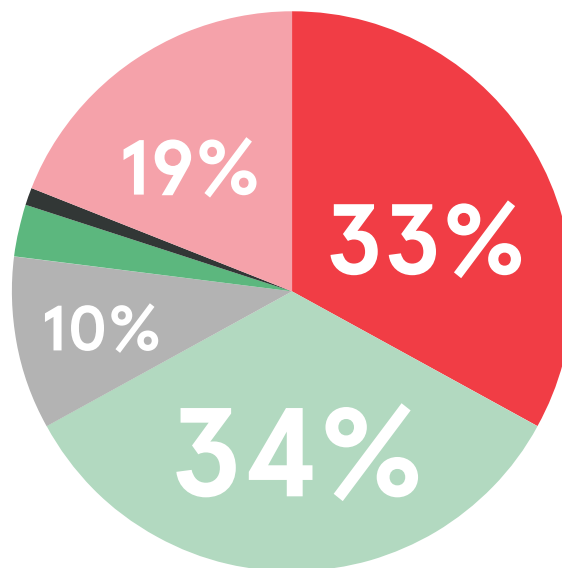


Träningslokaler

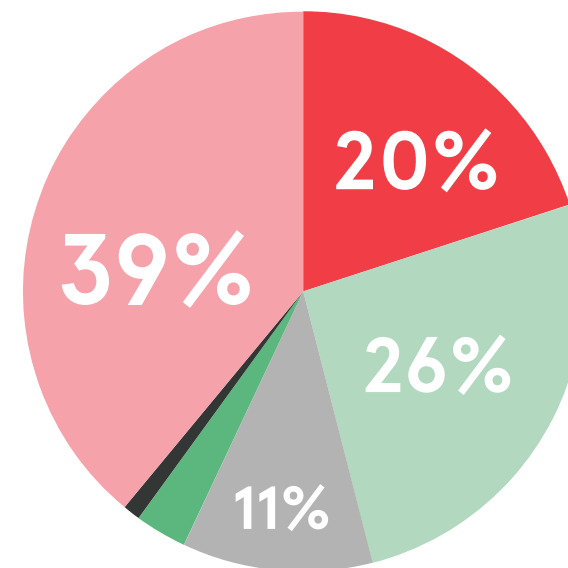
KVARNEN



ÖSTER



SÖDER



5
Mycket
bra

4

3

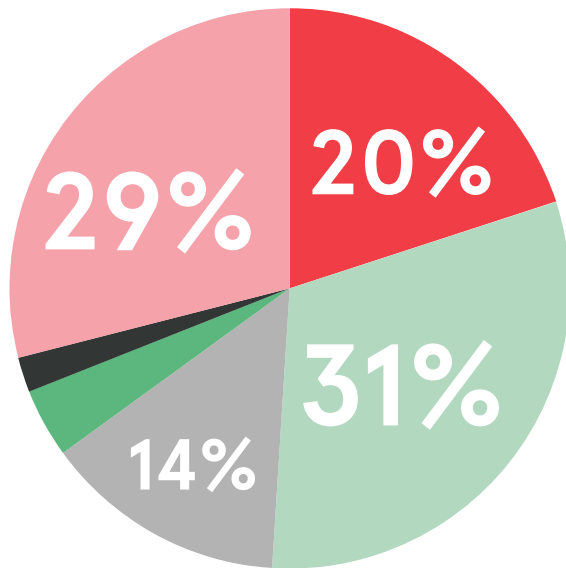
2

1
Mycket
dåligt

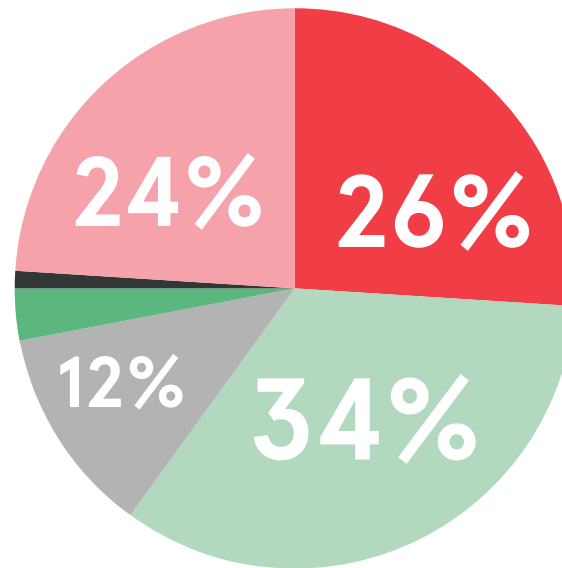
Ingen
uppfatt-
ning

Musik- och ljudanläggningar

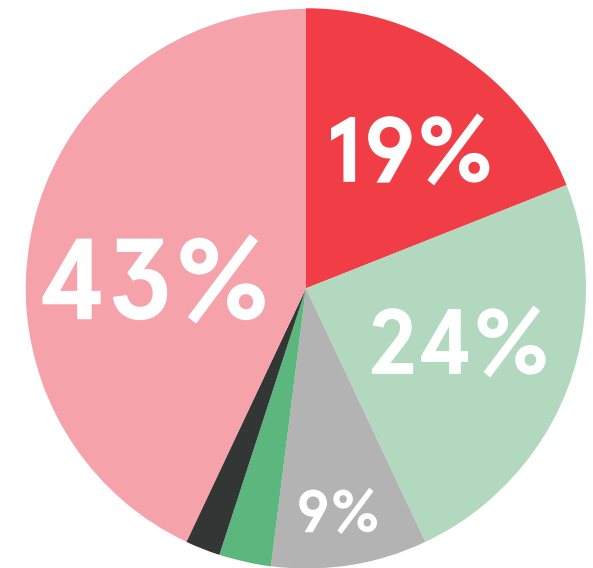
KVARNEN



ÖSTER



SÖDER



5
Mycket
bra

4

3

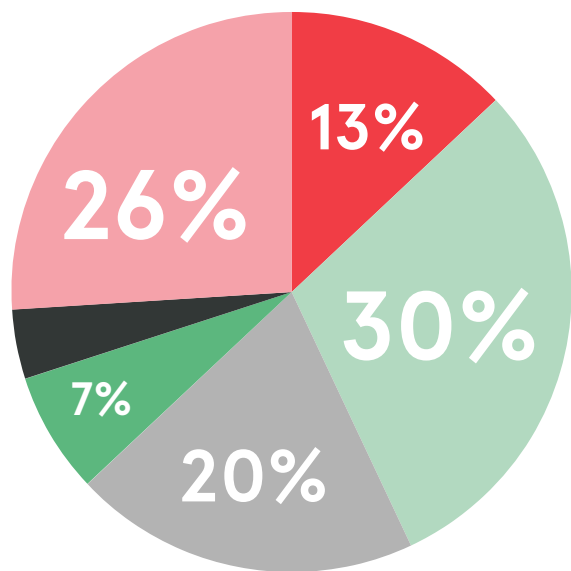
2

1
Mycket
dåligt

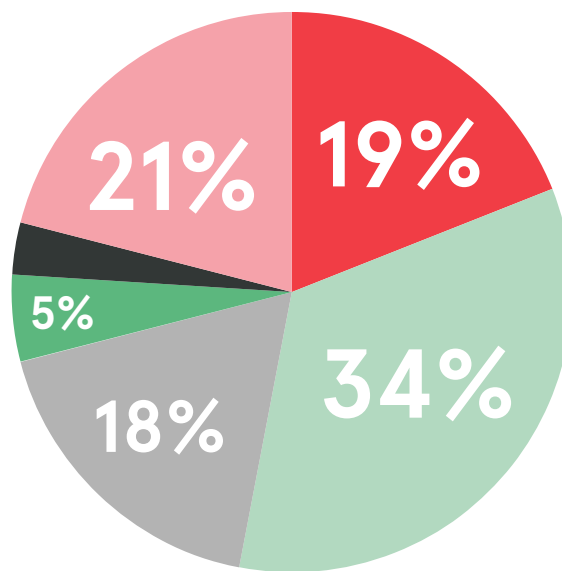
Ingen
uppfatt-
ning

Ventilation och temperatur

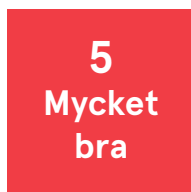
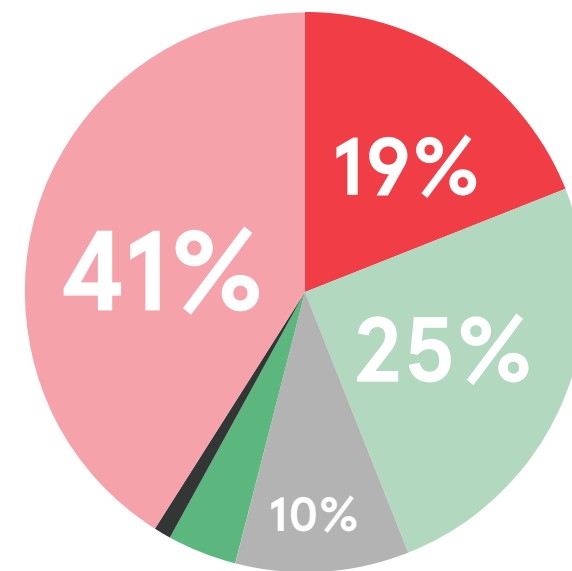
KVARNEN



ÖSTER



SÖDER



Tack till alla er som var
med och deltog i undersökningen.
Det bidrar till att vi kan utveckla verksamheten
och skapa de bästa förutsättningarna
för din träning.